

PROMOÇÃO DE ANIVERSÁRIO SIM.DIGITAL – 6 ANOS: 60% DE DESCONTO NA PRIMEIRA MENSALIDADE DA SIM TV 28 canais

São partes deste regulamento o ASSINANTE, qualificado no plano de serviço e/ou no banco de dados da prestadora, e a RVT SERVICOS DE TELECOMUNICACOES LTDA, inscrita no CNPJ nº 29.911.764/0001-10, doravante denominada simplesmente “sim.digittal” ou “PRESTADORA”.

1. DESCRIÇÃO GERAL DA PROMOÇÃO

1.1. A promoção terá início em 01 de junho de 2024 e terminará em 30 de junho de 2024. Será realizada nas áreas atendidas pela sim.digital (Florianópolis-SC e São José-SC).

1.2. A “PROMOÇÃO DE ANIVERSÁRIO SIM.DIGITAL – 6 ANOS: 60% DE DESCONTO NA PRIMEIRA MENSALIDADE DA SIM TV 28 canais”, contempla o combo SIM FIBRA 1000MB + SIM TV 28 CANAIS de: R\$159,90 por R\$64,00 durante o primeiro mês. Após, o valor regular da mensalidade será de R\$159,90/mês.

1.3. A oferta promocional em questão, compreende a contratação e/ou Upgrade do plano descrito no item 5.1 deste regulamento.

2. CLIENTES ELEGÍVEIS À PROMOÇÃO

- Atuais clientes adimplentes que desejem realizar *upgrade* para o combo SIM FIBRA 1000MB + SIM TV 28 CANAIS;
- Novos clientes Pessoas Físicas residencial que possuam acesso à internet na área de cobertura da PRESTADORA descrita acima;
- Em casos de *downgrade*, o cliente poderá participar, mediante pagamento de multa rescisória sob o valor do plano que tenha contratado;
- Para os fins deste regulamento, considera-se como contratação efetiva a assinatura dos contratos dos respectivos serviços.



3. DO PLANO DISPONÍVEL PARA ESTA PROMOÇÃO

3.1. Está disponível exclusivamente para esta promoção, o plano SIM FIBRA 1000MB + SIM TV 28 CANAIS:

PLANO RESIDENCIAL	VALOR NA PRIMEIRA MENSALIDADE	VALOR NOS 11 MESES APÓS A CONTRATAÇÃO	VALOR NOS 12 MESES APÓS A CONTRATAÇÃO
SIM FIBRA 1000MB + SIM TV 28 CANAIS	R\$64,00	R\$159,90	R\$159,90

3.2. Para esta promoção, será disponibilizado acesso à Internet 100% Fibra Óptica com velocidade de download de até 1000 MEGA e de upload de até 1000 MEGA, além de 28 canais ao vivo. Também inclui Roteador Wi-Fi 6, além de 28 canais ao vivo com TV BOX 4K incluso em comodato.

3.3. O ASSINANTE que contratar qualquer outro plano que não esteja especificado neste regulamento, não terá direito ao benefício.

3.4. Em casos de novos ASSINANTES que aderirem a promoção, estes serão isentos da instalação mediante análise cadastral.

4. DEMAIS REGRAS DA PROMOÇÃO

4.1. A sim.digital reserva-se o direito de alterar, suspender ou cancelar a presente promoção, mediante aviso prévio e nos termos previstos na regulamentação em vigor.

4.2. Todas as ofertas, inclusive de caráter promocional, devem estar disponíveis para contratação por todos os interessados, inclusive já Consumidores da Prestadora, sem distinção fundada na data de adesão ou qualquer outra forma de discriminação dentro da área geográfica da oferta conforme preceitua a Resolução 632 da Anatel no art. 46.

4.3. A oferta possui compromisso de permanência mínima de 12 (doze) meses com todo os serviços especificados neste regulamento.

4.4. Em casos de cancelamento dos serviços contratados e vigentes na promoção, o ASSINANTE estará sujeito a cobrança de multa proporcional aos benefícios ofertados, conforme



previsão normativa do Código do Consumidor e Regulamento Geral dos Consumidores dos Serviços de Telecomunicações.

4.5. O assinante que cancelar o contrato antes dos 12 meses, a multa contratual será cobrada sob o valor do plano contratado concedidos durante a oferta promocional, e todos os benefícios cedidos, serão cancelados desde o início do contrato.

8. DISPOSIÇÕES FINAIS

8.1. A adesão à oferta promocional implica no entendimento e na concordância das condições e regras descritas neste regulamento, bem como com os Contratos de Prestação de Serviços e demais instrumentos associados.

8.2. Para mais informações, entre em contato com a Central de Atendimento pelo número: 0800 788 5000.

Florianópolis, 01 de junho de 2024.