

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE VALOR ADICIONADO

Pelo presente instrumento, de um lado a doravante denominada **CONTRATADA**, conforme identificada abaixo:

DADOS DA CONTRATADA

Nome Empresarial:

RVT SERVICOS DE TELECOMUNICACOES LTDA

CNPJ:

29.911.764/0001-10

Ato de Autorização – Anatel

Nº 4854 de 28/06/2018

Endereço:

Rodovia Doutor Antônio Luiz Moura Gonzaga, 3339, sala C210, Rio Tavares

Cidade:

Florianópolis

Estado:

SC

CEP:

88048-301

Telefone:

(48) 3197 5000

S.A.C:

0800-788-5000

Site:

www.sim.floripa.br

E-mail:

contato@sc.sim.digital

E de outro lado a pessoa física ou jurídica, doravante denominado(a) **CONTRATANTE** conforme identificado no **TERMO DE ADESÃO**.

O **CONTRATANTE** declara, por meio da assinatura do respectivo **TERMO DE ADESÃO**, que foi informado quanto ao tratamento de dados que será realizado pela **CONTRATADA**, nos termos da Lei nº 13.709/2018. Declara também ser manifestação livre, informada e inequívoca a autorização do tratamento de seus dados pessoais.

As partes identificadas têm entre si, justo e contratado, e que será regido pelas cláusulas a seguir, sem prejuízos das demais dispositivos das legislações vigentes, e de acordo com o artigo 61, da Lei n.º 9.472 de 16/07/1997.

GLOSSÁRIO

STREAMING: Forma de transmissão instantânea de dados de áudio e vídeo através de redes. Por meio do serviço, é possível ter acesso a conteúdo de áudio e vídeo sem a necessidade de fazer *download*.

OTT: Tecnologia "Over-The-Top" para distribuir o conteúdo pela internet.

SERVIÇO DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA (SCM): Serviço de telecomunicação que possibilita a oferta de capacidade de transmissão, emissão e recepção de informações multimídia, utilizando quaisquer meios, o **CONTRATANTE** dentro de determinada área de prestação de serviços.

SERVIÇO DE VALOR ADICIONADO (SVA): Definido no art. 61 da LGT, é a atividade que acrescenta a um serviço de telecomunicações que lhe dá suporte e com o qual não se confunde, possibilitando novas utilidades relacionadas ao acesso, ao armazenamento, à apresentação, à movimentação ou à recuperação de informações. O SVA não constitui serviço de telecomunicações.

SERVIÇOS ADICIONAIS: serviços que não compõem os Planos de Serviços.



CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE VALOR ADICIONADO

Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD): Lei que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

CLÁUSULA PRIMEIRA - DO OBJETO

1.1 O presente Contrato tem por objetivo a prestação ao **CONTRATANTE**, por parte da **CONTRATADA**, a prestação de Serviço de Valor Agregado (SVA), conforme discriminado no TERMO DE ADESÃO, mormente pelo fornecimento de Porta IP, serviço de streaming, e ou outros serviços que venham a ser ofertados pela **CONTRATADA**.

1.1.1 A prestação dos serviços classificados como SVA será realizada diretamente pela **CONTRATADA**, o que não requer qualquer autorização da ANATEL para sua consecução, posto que não se confunde com quaisquer das modalidades dos serviços de telecomunicações

1.2 O serviço de streaming de canais em formato OTT (Over-The-Top) de que trata o item supra, é prestado pela GMNET TELECOMUNICACOES LTDA, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ nº 10.327.379/0001-00, sendo de sua responsabilidade: o conteúdo, interrupções programadas e não programadas quando não vinculadas a fruição do Serviço de Comunicação Multimídia,.

1.2.1 Não constitui objeto do presente contrato a disponibilização de serviço de TV por assinatura, de forma que a **CONTRATADA** não disponibiliza ao **CONTRATANTE** soluções para distribuição de conteúdos audiovisuais organizados em conjuntos de pacotes de canais e de programação via Serviço de Acesso Condicionado (SeAC).

1.3 O serviço estará disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, durante os 7 (sete) dias da semana, a partir de sua ativação até o término deste Contrato, ressalvadas as interrupções causadas por caso fortuito ou motivo de força maior, dentre outras formas previstas neste instrumento.

1.4 Os serviços objeto do presente Contrato são prestados ao **CONTRATANTE** de forma contínua e sem qualquer medição, de modo que o pagamento pelos serviços será devido independentemente do tempo de utilização em cada mês.

1.6 Fica o **CONTRATANTE** ciente de que para a real concretização da contratação é necessária a constatação por parte da **CONTRATADA** de viabilidade técnica para instalação dos serviços contratados.

1.7 No ato da contratação o **CONTRATANTE** receberá o Contrato, **TERMO DE ADESÃO**, os demais instrumentos relativos à oferta, condições promocionais e descontos nos preços dos Serviços.

1.8 A **CONTRATADA** esclarece que o presente contrato pode ser a qualquer momento consultado no site <http://www.sim.floripa.br/>.

CLÁUSULA SEGUNDA - DA MODALIDADE DO SERVIÇO E DAS FORMAS DE CONTRATAÇÃO

2.1 O **CONTRATANTE** optará pela Contratação do plano que deseja, e, por este pagará um valor fixo mensal conforme descrito no TERMO DE ADESÃO, que possibilitará o acesso a todo o conteúdo contratado.



CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE VALOR ADICIONADO

2.2 O **CONTRATANTE** deverá possuir o Serviço de Comunicação Multimídia (SCM) com a **CONTRATADA**, para usufruir do Serviço de Valor Agregado (SVA).

2.2.1 O Serviço de Comunicação Multimídia (SCM) poderá ser contratado de forma individual ou conjunta com o Serviço de Valor Agregado (SVA) no ato da contratação, em condições distintas daquelas ofertadas no caso individual.

2.2.2 O **CONTRATANTE** poderá acrescentar o Serviço de Valor Agregado (SVA) de forma individual no plano de serviço já contratado com a **CONTRATADA**.

2.2.2.1 Na hipótese de contratação de oferta conjunta, o cancelamento Serviço de Valor Agregado (SVA) de forma isolada implicará no cancelamento do plano contratado em condições distintas ao individual, e o valor do serviço remanescente perderá o preço promocional e passará a ser cobrado de acordo com a tabela de preços vigente no momento do cancelamento.

2.2.2.2 No caso de inclusão no plano de serviços já contratado, o cancelamento do serviço digital seguirá o Contrato de Permanência, documento no qual serão identificados se estabelecido benefícios, assim como prazo de fidelidade contratual que deverá cumprir em contrapartida, bem como as penalidades aplicáveis ao **ASSINANTE** em caso de rescisão contratual antecipada.

2.3 A **CONTRATADA** não condicionará a contratação de qualquer serviço a outro por si também prestado.

2.4 Os serviços discriminados no presente contrato, de telecomunicações ou não, ofertados pela **CONTRATADA**, estarão sujeitos às regras e condições aqui tratadas.

2.5 Os serviços ofertados pela **CONTRATADA** poderão ser contratados pelo **CONTRATANTE** através de vendedores credenciados pela **CONTRATADA**, por telefone, via internet (Área do Cliente ou contratação eletrônica), aplicativo, e-mail, loja física, através de autoatendimento, dentre outros meios disponíveis no momento da contratação.

2.6 A adesão pelo **CONTRATANTE** ao presente contrato efetiva-se alternativamente por meio de quaisquer dos seguintes eventos, assinatura, a próprio punho ou eletrônica, do TERMO DE ADESÃO ou aceitação do TERMO DE ADESÃO através de sistema específico (aceite digital), pelos meios a serem disponibilizados pela **CONTRATADA**.

2.7 Após formalizada a contratação por qualquer outro meio por ele disponibilizado, salvo no estabelecimento comercial, o uso dos serviços ou a ausência de manifestação objetiva da desistência da contratação pelo **CONTRATANTE** por mais de sete dias consecutivos, a contar da data de ativação dos Serviços, implicará na anuência e aceitação integral dos termos deste instrumento e características do PLANO DE SERVIÇO contratado.

Parágrafo Único: Dentro do referido prazo de **07 (SETE)** dias, caso a contratação ocorra no estabelecimento comercial, o **CONTRATANTE** que solicitar o cancelamento do contrato deverá arcar com os valores da multa contratual, quando aplicável, mensalidade proporcional, bem como despesas inerentes à instalação.

CLÁUSULA TERCEIRA - DAS ESPECIFICIDADES DO SERVIÇO DE STREAMING

3.1 O serviço de streaming consiste na disponibilização de conteúdo audiovisual (vídeos, filmes, séries, programas, documentários, temporadas, dentre outros) ao **CONTRATANTE**, mediante pagamento de assinatura mensal.



CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE VALOR ADICIONADO

3.1.1 O serviço de streaming de canais em formato OTT poderá ser acessado através de aparelho televisor, com a utilização de equipamento decodificador disponibilizado pela **CONTRATADA** por meio das modalidades disponíveis no ato da contratação, ou através do aplicativo "SIM TV", por meio de dispositivos como computador, notebook, tablet, smartphone, smart TV com sistema android e outros.

3.1.2 Para fazer uso do streaming, além de adquirir o pacote respectivo, é imprescindível que o **CONTRATANTE** tenha acesso à rede mundial de computadores (internet), em velocidade compatível com o conteúdo a ser reproduzido.

3.1.3 Compete ao **CONTRATANTE** efetuar todas as configurações necessárias em seus equipamentos, dispositivos, softwares e outros para a correta utilização do serviço de streaming.

3.2 Toda e qualquer alteração da modalidade do serviço de streaming poderá obrigar o **CONTRATANTE** ao pagamento dos custos decorrentes, conforme tabela disponível no site da **CONTRATADA**.

3.2.1 A prestação do serviço de streaming está limitada em número de usuários simultâneos e bitrate (qualidade da transmissão), de acordo com o plano escolhido pelo **CONTRATANTE**.

3.2.2 Para fins desse contrato, entende-se por número de usuários simultâneos a quantidade de usuários que estejam, via internet, assistindo e/ou ouvindo a transmissão streaming em um dado momento, relacionados ao acesso do **CONTRATANTE**. Caso o número de usuários limite do plano seja atingido, o servidor automaticamente irá negar o acesso a novos usuários, enquanto o número limite de usuários estiver alcançado.

3.3 A qualidade e a resolução de reprodução do conteúdo dependerá de diversos fatores, exemplificando, mas sem limitar: dispositivo compatível, velocidade de conexão, resolução do vídeo repassado pela programadora, sendo certo que a **CONTRATADA** não garante a resolução ou qualidade mínima do conteúdo disponibilizado, ainda que seja de alta definição (HD), ultra-alta definição (UHD) ou de grande alcance dinâmico (HDR).

3.4 Será permitido ao **CONTRATANTE** parar, pausar, retroceder ou avançar o conteúdo assistido, bastando, para isso, selecionar as opções correspondentes quando disponíveis.

3.4.1 O conteúdo adquirido através do serviço de streaming não será passível de gravação.

3.4.2 Não será permitido ao **CONTRATANTE** ou terceiros usuários acessarem as áreas de programação dos aplicativos de serviços de streaming, do equipamento decodificador, de seus bancos de dados ou qualquer conjunto de informações, ficando a pessoa que assim agir sujeita à legislação penal brasileira e obrigada a reparar os danos que causar.

3.4.3 O **CONTRATANTE** fica, desde já, impedido de realizar ou permitir que alguém realize engenharia reversa, nem traduzir, descompilar, copiar, modificar, reproduzir, exibir, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, transferir, emprestar, distribuir, vender, locar ou, de outra maneira, dispor das ferramentas, conteúdos disponibilizados e funcionalidades inerentes ao serviço de streaming, salvo nos exatos termos do presente contrato.

3.5 O uso do conteúdo disponibilizado ao **CONTRATANTE** é pessoal, privado e intransferível, sendo que a **CONTRATADA** apenas concede uma licença para acesso temporário, não exclusivo, não transferível, não comerciável e não sublicenciável ao **CONTRATANTE**.

3.6 As demais disposições do presente contrato aplicar-se-ão também aos serviços de streaming ofertados pela **CONTRATADA**.



CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE VALOR ADICIONADO

CLÁUSULA QUARTA - DA INSTALAÇÃO E INFRAESTRUTURA DO ACESSO

4.1 O meio físico entre o **CONTRATANTE** e a **CONTRATADA** será de responsabilidade da empresa detentora de autorização de Serviço de Comunicação Multimídia (SCM) expedida pela Anatel.

4.2 A manutenção do Serviço de Valor Agregado (SVA) de acordo com o artigo 61, da Lei nº. 9.472 de 16/07/1997 é de competência exclusiva da **CONTRATADA**.

4.3 A **CONTRATADA** ou terceiros por ela indicada serão os únicos responsáveis pela instalação dos equipamentos para a prestação dos serviços contratados, sendo vedado ao **CONTRATANTE** permitir a instalação ou manutenção de terceiros não autorizados nos equipamentos disponibilizados pela **CONTRATADA**.

4.4 A **CONTRATADA** comunicará ao **CONTRATANTE** de que os equipamentos não poderão ser instalados gerando consequentemente o cancelamento da contratação nos seguintes casos: (a) impossibilidade técnica de instalação, (b) ausência de autorização de terceiros, quando necessária.

4.5 É de responsabilidade do **CONTRATANTE** possuir, no momento da instalação, equipamentos eletrônicos tais como televisão, smart TV, tablet, telefone celular, notebook, computador, em perfeitas condições de funcionamento e compatível com o serviço fornecido. Para usufruir da qualidade do conteúdo em alta definição, recomenda-se ao **CONTRATANTE** a utilização de um aparelho de televisão HD e/ou de smartphone com tecnologia Wireless 11ac.

4.6 A **CONTRATADA** não se responsabiliza pelas obras de infraestrutura necessárias à correta instalação dos equipamentos no endereço do **CONTRATANTE**, cabendo ao **CONTRATANTE** providenciar e manter infraestrutura/rede interna necessária para ativação e prestação dos serviços.

4.7 A **CONTRATADA** ou terceiros autorizados providenciarão a retirada dos equipamentos disponibilizados e instalados no endereço do **CONTRATANTE**, sem ônus, em até **30 (trinta) dias** da rescisão do contrato.

4.8 Caso a **CONTRATADA** não consiga retirar os equipamentos no local informado pelo **CONTRATANTE** por motivos causados pelo mesmo, este ficará responsável pela entrega dos equipamentos à **CONTRATADA**. Para tanto, a **CONTRATADA** comunicará ao **CONTRATANTE**, por qualquer meio hábil, que foi impedida de retirar os equipamentos, indicando o motivo do impedimento e o local onde os equipamentos deverão ser entregues pelo **CONTRATANTE**.

4.9 Caso os equipamentos não sejam devolvidos ou sejam entregues modificados ou danificados, a **CONTRATADA**, poderá cobrar do **CONTRATANTE** o valor dos equipamentos, atualizado à data de sua retirada, conforme valores disponíveis no portal da **CONTRATADA** a título de multa compensatória, sem prejuízo da indenização por perdas e danos.

4.10 Em não havendo o pagamento das multas e valores descritos acima nos prazos convencionados, a **CONTRATADA** poderá utilizar dos meios legais disponíveis para a exigência e cobrança dos respectivos valores, incluindo a inserção dos dados do cliente nos cadastros de inadimplência.

4.11 No ato da contratação, o **CONTRATANTE** expressamente autoriza a **CONTRATADA** a integrar seus dados pessoais ao banco de dados da **CONTRATADA**, mediante o qual o **CONTRATANTE** passará a ser informado sobre eventuais lançamentos, ofertas, débitos, dentre outros, com o propósito de levar a efeito os termos deste contrato. Havendo alterações dos dados cadastrais do **CONTRATANTE**, é de responsabilidade do **CONTRATANTE** comunicar a **CONTRATADA**.



CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE VALOR ADICIONADO

CLÁUSULA QUINTA – DOS DIREITOS E OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

5.2 Constituem direitos da **CONTRATADA**, além dos previstos na Lei nº 9.472, de 1997, na regulamentação pertinente e os discriminados no Termo de Autorização para prestação do serviço:

5.2.1 Empregar equipamentos e infraestruturas que não lhe pertençam;

5.2.2 Contratar com terceiros o desenvolvimento de atividades inerentes, acessórias ou complementares ao serviço;

5.2.3 Conceder, a seu critério, benefícios e realizar promoções, desde que o faça de forma não discriminatória e, segundo critérios objetivos.

5.3 Constituem deveres da **CONTRATADA**:

5.3.1 A **CONTRATADA** deve manter um Centro de Atendimento para ao **CONTRATANTE**, com discagem direta gratuita, mediante chamada de terminal fixo ou móvel, no mínimo no período compreendido entre oito e vinte horas, nos dias úteis.

5.3.1.1 A **CONTRATADA** dispõe do S.A.C: 0800 788 5000 e endereço virtual eletrônico: <http://www.sim.floripa.br/>.

5.3.2 Face às reclamações e dúvidas do **CONTRATANTE**, a **CONTRATADA** deve fornecer, tão logo quanto possível, esclarecimento e sanar o problema com a maior brevidade possível.

5.4 Sem prejuízo do disposto na legislação aplicável, a **CONTRATADA** de SCM têm a OBRIGAÇÃO de:

5.4.1 Tornar disponíveis ao **CONTRATANTE**, com antecedência razoável, informações relativas a preços, condições de fruição do serviço, bem como suas alterações;

5.4.2 Tornar disponíveis ao **CONTRATANTE** informações sobre características e especificações técnicas dos terminais, necessárias à conexão dos mesmos à sua rede, sendo-lhe vedada a recusa a conectar equipamentos sem justificativa técnica comprovada;

5.4.3 Prestar esclarecimentos ao **CONTRATANTE**, de pronto e livre de ônus, face às suas reclamações relativas à fruição dos serviços;

5.4.4 Observar os parâmetros de qualidade estabelecidos na regulamentação citados na cláusula quinta e no contrato celebrado com o **CONTRATANTE**, pertinentes à prestação do serviço e à operação da rede;

5.4.5 Observar as leis e normas técnicas relativas à construção e utilização de infraestruturas;

5.5 A **CONTRATADA** observará o dever de zelar estritamente pelo sigilo inerente aos serviços de telecomunicações e pela confidencialidade quanto aos dados e informações do assinante, empregando todos os meios e tecnologias necessárias para assegurar este direito dos usuários.

Parágrafo único. A **CONTRATADA** tornará disponíveis os dados referentes à suspensão de sigilo de telecomunicações para a autoridade judiciária ou legalmente investida desses poderes que determinar a suspensão de sigilo.

5.6 Toda e qualquer comunicação da **CONTRATADA** para com o **CONTRATANTE** será formalizada por aviso escrito que será lançado junto ao documento de cobrança mensal e/ou mensagem enviada por correio-eletrônico (e-mail), ou correspondência postal (via Correios) ou ainda, entrega pessoalmente.

5.7 A **CONTRATADA** observará o dever de zelar estritamente pelo sigilo inerente aos serviços de telecomunicações e pela confidencialidade quanto aos dados e informações do assinante, empregando todos os meios e tecnologias necessárias para assegurar este direito dos usuários.



CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE VALOR ADICIONADO

5.7.1 A CONTRATADA se compromete a não:

- A) alterar os dados do **CONTRATANTE**;
- B) divulgar os dados do **CONTRATANTE**, exceto se exigido pela lei, ou se o **CONTRATANTE** permitir expressamente por escrito;
- C) acessar os dados do **CONTRATANTE** exceto para prestar os Serviços, suporte ou resolver problemas de serviço ou técnicos, ou a pedido do **CONTRATANTE** em relação aos aspectos de suporte ao cliente.

5.7.2 Não obstante o disposto neste contrato, as informações confidenciais poderão ser reveladas nas seguintes hipóteses:

- A) exigência legal aplicável,
- B) Ordem ou decisão judicial ou em processo administrativo ou arbitral, ou;
- C) solicitação de qualquer autoridade ou órgão regulador do Brasil. Em quaisquer das situações previstas nesta cláusula, a **CONTRATADA** divulgará as informações confidenciais somente até a extensão exigida por tal ordem administrativa, arbitral ou judicial, e previamente orientada pela opinião de seus assessores legais, comprometendo-se a tomar todas as medidas razoavelmente necessárias para preservar a confidencialidade das informações confidenciais, incluindo a obtenção de uma medida protetiva ou outro provimento que possa assegurar a concessão de tratamento confidencial às informações confidenciais.

5.7.3 A CONTRATADA não será responsável por violações dos dados e informações acima referidas resultantes de atos de funcionários, prepostos ou de pessoas autorizadas pela **CONTRATANTE** e nem daquelas resultantes da ação criminosa ou irregular de terceiros ("hackers") fora dos limites da previsibilidade técnica do momento em que a mesma vier a ocorrer.

5.8 De acordo com o Regulamento dos Serviços de Comunicação Multimídia, aprovada pela ANATEL 614/2013, bem como pela Lei n°. 12.965/2014 (Marco Civil na Internet), a **CONTRATADA** deverá manter os dados cadastrais e os Registros de Conexão do **CONTRATANTE** pelo prazo mínimo de 01 (um) ano.

CLÁUSULA SEXTA - DAS OBRIGAÇÕES E DIREITOS DO CONTRATANTE

6.1 São deveres do **CONTRATANTE**, dentre outros previstos na regulamentação:

6.1.1 Aderir a um dos Planos de Serviços disponibilizados pela **CONTRATADA** à época da contratação e cumprir com as obrigações contratuais, entregando, no momento da contratação ou sempre que solicitado pela **CONTRATADA**, cópia dos documentos de identificação pessoal (RG e CPF), comprovante de residência, dentre outros que comprovem os dados cadastrais informados pelo **CONTRATANTE**;

6.1.2 Pagar pela prestação do serviço os valores afins, na forma e nos prazos contratados;

6.1.3 Utilizar adequadamente o Serviço e o equipamento fornecidos pela **CONTRATADA**, procedendo com lealdade e boa-fé;

6.1.4 Zelar pela integridade dos equipamentos comprometendo-se a: (a) não realizar nem permitir que terceiros não indicados pela **CONTRATADA** façam quaisquer intervenções ou inspeções nos equipamentos; (b) reparar os danos decorrentes da má utilização dos equipamentos; (c) comunicar a **CONTRATADA** a existência de quaisquer defeitos ou anomalias; (d) manter os equipamentos nos locais originais de sua instalação;

6.1.5 Prestar as informações que lhe forem solicitadas relacionadas à fruição do serviço e colaboração para sua adequada prestação;



CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE VALOR ADICIONADO

6.1.6 Obriga-se a manter seus dados cadastrais atualizados;

6.1.7 Cumprir as obrigações assumidas neste Contrato;

6.1.8 Manter os equipamentos nos locais informados à **CONTRATADA**, contatando-a previamente para agendamento nos casos em que necessitar de manutenção ou alteração de local de instalação;

6.1.9 Controlar o acesso à programação oferecida pelo Serviço, de forma que o conteúdo indicativo com restrição a faixa etária e/ou impróprio para menores de idade não seja assistido por crianças e/ou adolescentes, utilizando os dispositivos disponibilizados pela **CONTRATADA** que permitam o bloqueio de canais;

6.1.10 Não utilizar a programação e os equipamentos para fim diverso da recepção doméstica ou particular contratada pelo **CONTRATANTE**, sendo-lhe terminantemente proibido comercializar, distribuir, ceder, locar, sublocar ou compartilhar o sinal do serviço e/ou os equipamentos de propriedade ou sob a responsabilidade da **CONTRATADA**, a produção de cópias, retransmissão, exibição pública ou qualquer outra forma de utilização que, direta ou indiretamente, tenha o intuito de lucro ou ainda que mesmo sem o intuito de lucro, caracterize violação a direitos de propriedade intelectual, sob as penas previstas no ordenamento jurídico vigente.

6.1.11 Não comercializar, locar e sublocar o serviço a terceiros sob pena de rescisão contratual;

6.1.12 Responsabilizar-se pelo uso adequado de senhas ou outros dispositivos de segurança eventualmente disponibilizadas pela **CONTRATADA** cuja utilização está sob sua responsabilidade;

6.2 Fica expressamente vedado ao **CONTRATANTE**:

6.2.1 Alterar, ajustar, acrescentar as redes internas ou externas de distribuição dos sinais da **CONTRATADA**;

6.2.1.2 Permitir que qualquer pessoa não autorizada pela **CONTRATADA** manipule as redes internas ou externas, ou qualquer equipamento que as componha;

6.2.1.3 Acoplar, sem autorização da **CONTRATADA**, quaisquer outros equipamentos à rede, de maneira que permitam a recepção de serviços adicionais não contratados pelo **CONTRATANTE** e/ou gravação, fixação e/ou reprodução dos conteúdos audiovisuais disponibilizados pela **CONTRATADA**, ficando desde já ciente o **CONTRATANTE** que tais condutas, comumente conhecidas como "pirataria" podem configurar ilícitos de ordem cível e penal, passíveis de registro de ocorrência perante a competente autoridade policial e das consequentes ações cíveis e criminais.

6.3 Arcar com os custos de eventual mudança de endereço solicitada à **CONTRATADA** observada a viabilidade técnica da prestação do serviço no novo local;

6.4 Manter-se no plano de serviço contratado durante o período de permanência mínima quando houver, sob pena de pagamento de multa;

6.5 Tomar ciência das condições do presente termo e atualizar-se acerca dos termos e condições das passíveis novas versões do contrato disponibilizadas pelas **CONTRATADA** em seu portal.

6.6 Permitir acesso da **CONTRATADA**, ou de terceiros que esta indicar, sempre que necessário, no local de instalação para fins de manutenção ou substituição de equipamentos necessário à prestação do serviço.

Parágrafo único: Constatando a ausência do **CONTRATANTE**, este desde já autoriza os funcionários da **CONTRATADA** que adentrem sua residência para instalação, manutenção ou substituição de equipamento na presença de outra pessoa maior de 18 (dezoito) anos, mediante apresentação de documento.



CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE VALOR ADICIONADO

6.7 Comunicar à **CONTRATADA** sobre ocorrência de falhas no funcionamento do serviço ou equipamento, mediante abertura de ordem de serviço para atendimento;

6.8 Comunicar imediatamente à sua **CONTRATADA**: o roubo, furto ou extravio de dispositivos de acesso; a transferência de titularidade do dispositivo de acesso; e, qualquer alteração das informações cadastrais.

6.9 Por visita técnica infrutífera, entende-se a constatação de inexistência de problema no SERVIÇO ou nos EQUIPAMENTOS da **CONTRATADA** ou a ausência de pessoa responsável que autorize a entrada de técnicos credenciados da **CONTRATADA**, sem prejuízo de outras hipóteses.

6.10 A **CONTRATANTE** tem direito:

6.10.1 ao recebimento do documento de cobrança contendo os dados necessários a exata compreensão do serviço prestado;

6.10.2 Substituição sem ônus os equipamentos instalados no local de utilização dos Serviços necessários a prestação do serviço em caso de vício ou defeito. Aplicando-se apenas nos casos de equipamento cedidos, vendidos ou locados pela **CONTRATADA**.

6.10.3 Obtenção gratuita de informações sobre os canais e a programação oferecida;

6.10.4 Comunicação prévia da inclusão do seu nome em cadastro de banco de dados de inadimplentes, condicionado a manutenção de seu cadastro atualizado junto à **CONTRATADA**.

6.10.5 Adequada prestação do serviço que satisfaça as condições de regularidade respeito no atendimento, cumprimento de normas e prazos procedimentais;

6.10.6 Acesso e fruição dos serviços dentro dos padrões de qualidade e regularidade previstos na regulamentação, e conforme as condições ofertadas e contratadas;

6.10.7 Prévio conhecimento e à informação adequada sobre as condições de contratação, prestação, meios de contato e suporte, formas de pagamento, permanência mínima, suspensão e alteração das condições de prestação dos serviços, especialmente os preços cobrados, bem como a periodicidade e o índice aplicável, em caso de reajuste;

6.10.8 Inviolabilidade e ao segredo de sua comunicação, respeitadas as hipóteses e condições constitucionais e legais de quebra de sigilo de telecomunicações e as atividades de intermediação da comunicação das pessoas com deficiência, nos termos da regulamentação;

6.10.9 Resposta eficiente e tempestiva, pela **CONTRATADA**, às suas reclamações, solicitações de serviços e pedidos de informação;

CLÁUSULA SÉTIMA - DAS INTERRUPÇÕES DO SERVIÇO

7.4 A **CONTRATADA** poderá realizar interrupções programadas no serviço para possibilitar a realização de manutenções, sendo que nessa hipótese elas serão comunicadas com antecedência mínima de 3 (três) dias, por intermédio de e-mail ou aviso no site www.sim.floripa.br.

7.5 O **CONTRATANTE**, antes de solicitar visita de manutenção ou suporte, deve se assegurar de que a falha não é atribuível aos seus próprios equipamentos ou software.



CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE VALOR ADICIONADO

7.6 Nas situações de Assistência Técnica com deslocamento improdutivo do técnico como, por exemplo, a ausência do **CONTRATANTE**, o acesso impossibilitado e falhas atribuíveis aos equipamentos de propriedade do **CONTRATANTE**, as visitas técnicas serão sempre cobradas.

7.7 Quando as falhas não forem atribuíveis aos equipamentos da **CONTRATADA** ou aos serviços da empresa **CONTRATADA** do Serviço de Comunicação Multimídia contratada para realizar o enlace de Telecomunicações, a solicitação equivocada acarretará a cobrança do valor referente a uma visita, valor este que deverá ser consultado previamente junto à **CONTRATADA**.

CLÁUSULA OITAVA - DOS VALORES, FORMAS DE PAGAMENTOS E REAJUSTES

8.1 Em decorrência do ajustado neste contrato o **CONTRATANTE** pagará à **CONTRATADA**, o(s) valor(es) na(s) condição(ões) descrita(s) no **TERMO DE ADESÃO**.

8.1.1 Instalação: valor correspondente à configuração inicial do sistema do **CONTRATANTE** e da **CONTRATADA** para a prestação do serviço objeto deste contrato.

8.1.2 Assinatura mensal SVA: É o valor cobrado mensalmente, correspondente a disponibilização do serviço, conforme descrição no **TERMO DE ADESÃO**. Os valores especificados nos itens dispostos no **TERMO DE ADESÃO** serão cobrados através do meio de pagamento escolhido pelo **CONTRATANTE**, a partir da ativação do serviço, e serão enviados/entregues pela **CONTRATADA** ao **CONTRATANTE** preferencialmente via correio eletrônico, ou entregue pessoalmente, conforme estabelecido no **TERMO DE ADESÃO**.

8.1.3 Reinstalação/Reconfiguração: valor cobrado pelo suporte dado ao **CONTRATANTE**, pela **CONTRATADA**, nas seguintes hipóteses:

8.1.3.1 O **CONTRATANTE** venha a necessitar de auxílio, por parte da **CONTRATADA**, para efetuar a reinstalação e ou reconfiguração do sistema motivado por perda de serviço.

8.1.3.1 O **CONTRATANTE** solicite auxílio, por parte da **CONTRATADA**, para alterar a instalação do serviço de um computador para outro, no mesmo endereço da instalação.

8.2 Havendo alteração no endereço para recebimento da cobrança sem que haja comunicação, por escrito e formal, do **CONTRATANTE** junto à **CONTRATADA**, serão consideradas devidamente enviadas e entregues todas as faturas encaminhadas para o endereço mencionado pelo **CONTRATANTE** durante o processo de cadastramento.

8.3 Os valores deste contrato serão reajustados a cada período de **12 (doze) meses**, através do índice **IGPM-FGV** ou outro de mesma natureza. Caso vedada legalmente à utilização desse índice, será utilizado índice legalmente indicado para substituí-lo.

CLÁUSULA NONA - DAS PENALIDADES POR FALTA DE PAGAMENTO

9.1 A **CONTRATANTE** se obriga ao pagamento dos valores ora contratados, autorizando, desde já, a **CONTRATADA** a suspender o serviço no dia útil seguinte ao vencimento da parcela/documento de cobrança e rescindir o presente contrato no 5º dia útil após notificação da **CONTRATANTE** para pagamento, a seu critério pessoal, sem prejuízo de protesto e



CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE VALOR ADICIONADO

negativação em órgãos de restrição ao crédito dos respectivos títulos e de serem tomadas as medidas cabíveis previstas em lei a fim de apurar e liquidar eventuais perdas e danos.

9.2 O não recebimento da cobrança pela **CONTRATANTE** não isenta a mesma do devido pagamento. Nesse caso, o **CONTRATANTE** deverá, em até 48 (quarenta e oito) horas antes da data de vencimento, contatar a **CONTRATADA** pelo Canal de Atendimento, para que seja orientada como proceder ao pagamento dos valores acordados.

9.3 O não pagamento do documento de cobrança, total ou parcial, até a data de vencimento implicará ao **CONTRATANTE** o pagamento de multa moratória no valor de 2% (dois por cento) ao mês e de juros legais no valor de 1% (um por cento) ao mês além da atualização do débito pelo **IGPM-FGV**.

CLÁUSULA DÉCIMA - DA EXTINÇÃO DO CONTRATO

10.1 O presente contrato poderá ser extinto de pleno direito, nas seguintes hipóteses:

10.1.1 Por rescisão, pela inobservância de disposições legais pelas partes, bem como por descumprimento pelas partes de quaisquer das obrigações neste contrato avençadas, e ainda comercialização ou cessão dos serviços contratados a terceiros pelo **CONTRATANTE** sem prévia anuência da **CONTRATADA**, além de qualquer forma de uso dos serviços de maneira fraudulenta, ou ilegal pelo **CONTRATANTE** com o propósito de prejudicar terceiros ou à própria **CONTRATADA**, onde nesta hipótese responderá o **CONTRATANTE** pelas perdas e danos ao lesionado.

10.1.2 Se qualquer das partes, por ação ou omissão, que não se caracterize expressamente como obrigação decorrente deste contrato, mas que afete o mesmo, ou seja, de qualquer modo a ele vinculada, prejudique ou impeça a continuidade da sua execução;

10.1.3 Por determinação legal, ou por ordem emanada da autoridade competente que, por qualquer motivo, determine a suspensão ou supressão da prestação dos serviços objeto deste contrato;

10.1.4 Por pedido ou decretação de recuperação judicial ou extrajudicial, falência ou insolvência civil de qualquer das Partes;

10.1.5 Se o **CONTRATANTE** utilizar de práticas que desrespeitem a lei, a moral, os bons costumes, comprometa a imagem pública da **CONTRATADA** ou, ainda, contrárias aos usos e costumes considerados razoáveis e normalmente aceitos no ambiente da internet, tais como, mas não se restringindo a:

- I) invadir a privacidade ou prejudicar outros membros da comunidade da internet;
- II) simples tentativa, acesso ou qualquer forma de controle não autorizado de banco de dados ou sistema informatizado da **CONTRATADA** e/ou de terceiros;
- III) acessar, alterar e/ou copiar arquivos ou, ainda, simples tentativa de obtenção de senhas e dados de terceiros sem prévia autorização;
- IV) enviar mensagens coletivas de e-mail (spam mails) a grupos de usuários, ofertando produtos ou serviços de qualquer natureza, que não sejam de interesse dos destinatários ou que não tenham consentimento expresso deste.
- VI) disponibilizar arquivos eletrônicos que infrinjam leis de direitos autorais de terceiros.
- VII) disseminação de vírus de quaisquer espécies.

10.2 A **CONTRATADA**, a seu exclusivo critério, nos casos do **CONTRATANTE** utilizar-se de qualquer das práticas previstas no item 10.1.5 e incisos, poderá bloquear temporariamente o serviço por **3 (três) dias**, sendo que tal fato não poderá ensejar



CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE VALOR ADICIONADO

a aplicação dos descontos concernentes à interrupção do serviço de que trata a **cláusula sétima** deste instrumento, e a rescisão poderá ocorrer em caso de reincidência da prática supra.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA - DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

11.1 A assinatura deste instrumento de acordo com o artigo 61, da Lei nº 9472 de 16/07/1997 implica na aceitação pelo **CONTRATANTE**, de todas as cláusulas aqui dispostas.

11.2 É facultado à **CONTRATADA** proceder a adequações no serviço, visando o acompanhamento das evoluções tecnológicas relacionadas ao serviço prestado e a garantia da sua qualidade, sendo que nessa hipótese o **CONTRATANTE** será comunicado das referidas evoluções com antecedência prévia de **15 (quinze) dias**.

11.3 É permitido ao **CONTRATANTE**, mediante solicitação à **CONTRATADA** e desde que haja viabilidade técnica, a migração do plano para o qual optou no ato de adesão ao serviço para qualquer outro disponibilizado pela **CONTRATADA**.

11.4 Na hipótese de migração, a cobrança dos valores relativos à nova modalidade contratada será feita "*pro-rata-die*", a contar da data da migração.

11.5 O **CONTRATANTE** reconhece que a **CONTRATADA** é responsável única e exclusivamente pela prestação do Serviço de Valor Adicionado de acordo com o artigo 61, da Lei nº 9472 de 16/07/1997, não tendo nenhuma responsabilidade por danos, lucros cessantes ou insucessos comerciais eventualmente sofridos pelo **CONTRATANTE**, associados à utilização do mesmo.

11.6 Todos os prazos e condições deste contrato vencem independentemente de aviso ou interpelação judicial ou extrajudicial, salvo estipulação expressa em sentido contrário.

11.7 Fica assegurado às Partes revisarem os valores contratuais, mediante acordo, caso verificadas situações que justifiquem a intervenção para garantir o equilíbrio econômico-financeiro do contrato em toda sua execução, a exemplo de alterações no valor cambial do dólar norte-americano, alterações no valor de tributos que influenciem na formação dos valores contratados, demais alterações econômicas que tornem inexecuível o objeto contratado para uma das Partes.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA - DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)

12.1 O **CONTRATANTE** autoriza a coleta de dados pessoais imprescindíveis a execução deste contrato, tendo sido informado quanto ao tratamento de dados que será realizado pela **CONTRATADA**, nos termos da Lei nº 13.709/2018, especificamente quanto a coleta dos seguintes dados:

12.1.1 Dados relacionados à sua identificação pessoal, a fim de que se garanta a fiel contratação pelo respectivo titular do contrato;

12.1.2 Dados relacionados ao endereço do **CONTRATANTE** tendo em vista a necessidade da **CONTRATADA** identificar o local de instalação, manutenção dos serviços, envio de documentos/notificações e outras garantias necessárias ao fiel cumprimento do contrato ora assinado;



CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE VALOR ADICIONADO

12.1.3 Os dados coletados poderão ser utilizados para identificação de terrorismo, compartilhamento para órgãos de segurança, conforme solicitação legal pertinente, compartilhamento com autoridade administrativa e judicial no âmbito de suas competências com base no estrito cumprimento do dever legal, bem como com os órgãos de proteção ao crédito a fim de garantir a adimplência do **CONTRATANTE** perante esta **CONTRATADA**.

12.2 Os dados coletados com base no legítimo interesse do **CONTRATANTE**, bem como para garantir a fiel execução do contrato por parte da **CONTRATADA**, fundamentam-se no artigo 7º da LGPD, razão pela qual as finalidades descritas na **cláusula 12.1** não são exaustivas.

12.2.1 A **CONTRATADA** informa que todos os dados pessoais solicitados e coletados são os estritamente necessários para os fins almejados neste contrato;

12.2.2 O **CONTRATANTE** autoriza o compartilhamento de seus dados, para os fins descritos nesta cláusula, com terceiros legalmente legítimos para defender os interesses da **CONTRATADA** bem como do **CONTRATANTE**.

12.3 O **CONTRATANTE** possui tempo determinado de **05 (cinco) anos** para acesso aos próprios dados armazenados, podendo também solicitar a exclusão de dados que foram previamente coletados com seu consentimento;

12.3.1 A exclusão de dados será efetuada sem que haja prejuízo por parte da **CONTRATADA**, tendo em vista a necessidade de guarda de documentos por prazo determinado de **05 (cinco) anos**, conforme lei civil. Para tanto, caso o **CONTRATANTE** deseje efetuar a revogação de algum dado, deverá preencher uma declaração neste sentido, ciente que a revogação de determinados dados poderá importar em eventuais prejuízos na prestação de serviços;

12.3.2 O **CONTRATANTE** autoriza, neste mesmo ato, a guarda dos documentos (contratos/documentos fiscais/notificações/protocolos/ordens de serviços) - em que pese eles possuam dados pessoais - por parte da **CONTRATADA** a fim de que ela cumpra com o determinado nas demais normas que regulam o presente contrato, bem como para o cumprimento da obrigação legal nos termos do artigo 16, inciso I, da Lei Geral de Proteção de Dados.

12.4 Em eventual vazamento indevido de dados a **CONTRATADA** se compromete a comunicar seus **CONTRATANTES** sobre o ocorrido, bem como sobre qual o dado vertido;

12.5 A **CONTRATADA** informa que serão adotadas todas as medidas cabíveis para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais através de um sistema que colherá e tratará os dados na forma da lei;

12.5.1 A **CONTRATADA** informa que efetuará a manutenção do registro das operações de tratamento de dados pessoais da forma mencionada na cláusula anterior.

12.6 Rescindido o contrato os dados pessoais coletados serão armazenados pelo tempo determinado na **cláusula 12.3**. Passado o termo de guarda pertinente a **CONTRATADA** se compromete a efetuar o descarte dos dados adequadamente.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA - DA ANTICORRUPÇÃO

13.1 Na execução do presente Contrato é vedado às partes e/ou a empregado seu, e/ou a preposto seu, e/ou a gestor seu:

I) Prometer, oferecer ou dar, direta ou indiretamente, vantagem indevida a agente público ou a quem quer que seja, ou a terceira pessoa a ele relacionada;

II) Criar, de modo fraudulento ou irregular, pessoa jurídica para celebrar o presente Contrato;



CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE VALOR ADICIONADO

III) Obter vantagem ou benefício indevido, de modo fraudulento, de modificações ou prorrogações do presente Contrato, sem autorização em lei, no ato convocatório da licitação pública ou nos respectivos instrumentos contratuais;

IV) Manipular ou fraudar o equilíbrio econômico-financeiro do presente Contrato; ou

V) De qualquer maneira fraudar o presente Contrato; assim como realizar quaisquer ações ou omissões que constituam prática ilegal ou de corrupção, nos termos da Lei nº 12.846/2013 (conforme alterada), do Decreto nº 8.420/2015 (conforme alterado), do U.S. Foreign Corrupt Practices Act de 1977 (conforme alterado) ou de quaisquer outras leis ou regulamentos aplicáveis ("Leis Anticorrupção"), ainda que não relacionadas com o presente Contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA - DA VIGÊNCIA

14.1 Este contrato entra em vigor na data da assinatura dos contratantes e terá validade enquanto houver obrigações entre as partes decorrentes da prestação do(s) serviço(s). O prazo de prestação do(s) serviço(s) objeto de contratação é determinado de **12 (doze) meses**, passando este período prorroga-se automaticamente por iguais períodos.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA - DA PUBLICIDADE

15.1 Para a devida publicidade deste contrato, o mesmo está registrado em cartório de registro de títulos e documentos da Cidade de Florianópolis, Estado de Santa Catarina, e encontra-se disponível no endereço virtual eletrônico <https://www.sim.floripa.br/contratos>

15.2 A CONTRATADA poderá ampliar ou agregar outros serviços, introduzir modificações no presente contrato, inclusive no que tange às normas regulamentadoras desta prestação de serviços, mediante termo aditivo contratual que será registrado em cartório e disponibilizado no endereço virtual eletrônico <https://www.sim.floripa.br/contratos>. Qualquer alteração que porventura ocorrer, será comunicada por aviso escrito que será lançado junto ao documento de cobrança mensal e/ou mensagem enviada por correio-eletrônico(e-mail), ou correspondência postal (via Correios), o que será dado como recebido e aceito automaticamente pelo CONTRATANTE.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA - DA SUCESSÃO E DO FORO

16.1 O presente instrumento obriga herdeiros e/ou sucessores, a qualquer tempo, sendo neste ato eleito pelas partes o foro da comarca da Cidade de Florianópolis, Estado de Santa Catarina, competente para dirimir quaisquer questões referentes ao presente, com renúncia expressa de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, declarando ainda, não estarem assinando e/ou aceitando o presente sob premente coação, estado de necessidade ou outra forma de vício de consentimento, tendo conhecimento de todo direito e obrigação que assumem nesta data.




CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE VALOR ADICIONADO

E, por estarem de acordo com as cláusulas e termos do presente contrato, as partes declaram não estarem contratando e/ou aceitando o presente sob premente coação, estado de necessidade ou outra forma de vício de consentimento, tendo conhecimento de todo direito e obrigação que assumem nesta data. O **CONTRATANTE** irá aderir ao presente documento assinando o **TERMO DE ADESÃO** disponível na sede da **CONTRATADA**.

Florianópolis/SC, 27 de abril de 2023.

1.º Tabelionato de Notas e 3.º de Protesto do Município de Florianópolis - Comarca da Capital
Rua Emílio Blum, nº 131 - Salas 28-31 - Centro - Fone: (48) 3224-2407 - CEP 88020-010
E-mail: tabelionato.capital@gmail.com - Horário de Atendimento 9h às 18h.

Nº 263823
Reconheço a assinatura como AUTÊNTICA de:
JOSE ANTONIO BARRUECO FILHO que assina por RVT
SERVICOS DE TELECOMUNICACOES LTDA, que assina
por procuração.
Emolumentos: R\$ 4,23 + R\$ 0,96 + R\$ 0,21 + Selo R\$ 0,00 -
Total: R\$ 5,19 Selo Digital de Fiscalização do tipo NORMAL -
GU354245-YATD
Dou fe, Florianópolis - SC, 09/05/2023.
Deyse Mara Rodrigues da Rocha - Escrevente



ASSINATURA:
CONTRATADA:
CNPJ:

RVT SERVIÇOS DE TELECOMUNICACOES LTDA
29.911.764/0001-10

